Client Satisfaction Survey

If you are applying for financial assistance, please bring in ALL of the following requested documents to your in-person appointment. Documents submitted via email will not be accepted.

☐	Proof of Orange County residency (at least 6 months)
☐	Proof of income showing that monthly income exceeds expenses
☐	Photo identification (driver's license or state-issued ID)
☐	Social Security cards (for all household members)
☐	Birth certificates (for minor dependents)
☐	Recent paystubs (covering the last 2 months — 4 biweekly or 8 weekly total)
☐	Proof of other income (SSI/SSDI, SNAP, child support, etc.)
☐	Bank statements (last 2 months for all accounts: checking, savings, CashApp, Venmo, etc.)
☐	Rental Ledger (if applying for rental assistance)
☐	Welcome letter (if applying for move-in assistance)
☐	SRC will obtain W-9 form from landlord or property manager
☐	Proof of crisis or hardship for Rental Arrears
☐	Additional documentation may be requested to ensure a complete and accurate review of your application.

What to Expect at Intake

What to Expect at Intake

- ***Bring complete documentation.*** All listed documents must be available at your appointment. If you cannot provide them, please reschedule until everything is in order.
- ***Bank statements are reviewed together.*** During intake, we will go over your statements to create an accurate budget. Since some transactions (Zelle, CashApp, etc.) may lack detail, your explanation ensures accuracy.
- ***Keep your file current.*** While under review, submit updated ledgers, paystubs, or bank statements as soon as they are available so your case always reflects the most recent information.

Phone: (407) 482-0600 EXT.2 | **Email:** INFO@samaritanresourcecenter.org
Address: 9837 East Colonial Dr, Orlando, FL 32817

Samaritan Resource Center | Supporting Our Community

ALL DOCUMENTS MUST BE UP TO DATE

Client Satisfaction Survey

Si está solicitando asistencia financiera, traiga TODOS los siguientes documentos solicitados para su cita en persona. No se aceptarán documentos enviados por correo electrónico.

☐	Comprobante de residencia en el Condado de Orange (mínimo 6 meses)
☐	Comprobante de ingresos que demuestre que los ingresos mensuales superan los gastos
☐	Identificación con foto (licencia de conducir o identificación estatal)
☐	Tarjetas de Seguro Social (de todos los miembros del hogar)
☐	Certificados de nacimiento (de los dependientes menores)
☐	Talonarios de pago recientes (cubriendo los últimos 2 meses — 4 quincenales u 8 semanales)
☐	Comprobante de otros ingresos (SSI/SSDI, SNAP, manutención de menores, etc.)
☐	Estados de cuenta bancarios (de los últimos 2 meses de todas las cuentas: corriente, ahorros, CashApp, Venmo, etc.)
☐	Libro del historial de balance de alquiler (si esta aplicando a asistencia para renta)
☐	Carta de bienvenida (si solicita ayuda para mudanza)
☐	SRC obtendrá el formulario W-9 del propietario o administrador de la propiedad
☐	Prueba de crisis o dificultad para atrasos de renta
☐	Es posible que se solicite documentación adicional para garantizar una revisión completa y precisa de su solicitud.

Qué esperar en la cita de admisión

Qué esperar en la cita de admisión

- ***Traiga toda la documentación completa.*** Todos los documentos mencionados deben estar disponibles en su cita. Si no puede proporcionarlos, reprograme su cita hasta que tenga todo en orden.
- ***Revise los estados de cuenta bancarios en conjunto.*** Durante la cita, revisaremos los estados de cuenta para crear un presupuesto exacto. Como algunas transacciones (Zelle, CashApp, etc.) pueden no mostrar detalles, su explicación asegura que la información financiera sea completa.
- ***Mantenga su expediente actualizado.*** Mientras su caso esté en revisión, entregue nuevos talonarios de pago, estados de cuenta o registros tan pronto como estén disponibles para que su expediente siempre refleje la información más reciente.

Phone: (407) 482-0600 EXT.2 | **Email:** INFO@samaritanresourcecenter.org
Address: 9837 East Colonial Dr, Orlando, FL 32817

Samaritan Resource Center | Apoyando a Nuestra Comunidad

TODOS LOS DOCUMENTOS DEBEN DE ESTAR AL DIA